

Información general

- Horario recepción: en Temporada Alta (21/06 – 08/09) es de 8h a 22h, resto de año de 9h a 14h y de 16h a 20h
- Atención telefónica: (+0034) 649 11 57 51
- El acceso de vehículos está prohibido de 00h a 08h.
- La entrada de visitas ha de ser autorizada expresamente en recepción, teniendo un coste de 10€ por adulto/día y 8€ por niño (de 3 a 10 años) /día.
- La persona titular del alojamiento o parcela es responsable de las molestias y perjuicios causados por las personas que viajan con ella. En caso de quejas reiteradas de otros campistas o del propio personal del camping o del incumplimiento reiterado de las normas internas del camping, nos reservamos el derecho de expulsión y de cargar los costes que haya supuesto.

Bungalows

- Las reservas se realizan cumplimentando el formulario de nuestra página web: www.campingsopelana.com
- Una reserva no se considerará firme hasta que el camping emita la confirmación de la reserva por escrito.
- Para confirmar la reserva el cliente habrá de anticipar el 50% del total de la estancia.
- Las anulaciones o modificaciones se comunicarán por escrito al e-mail: reservas@campingsopelana.com indicando el motivo de la anulación o modificación. El camping responderá y gestionará la anulación o modificación mediante correo electrónico y sujeto a disponibilidad. La anulación de la reserva por el cliente dará derecho a retener como máximo, en concepto de indemnización, el siguiente porcentaje de la señal exigida:
 - El 5% cuando la anulación se haga con más de treinta días de antelación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.
 - El 40% si la anulación se hace con 30 o menos días y más de 15.
 - El 60% si la anulación se hace con 15 o menos días y más de 7.
 - El 100% cuando se haga con 7 días o menos.
 - En caso de devolución, se hará mediante transferencia bancaria
- El cliente tiene el plazo de una semana para realizar el pago del anticipo y enviar el justificante de pago mediante email: reservas@campingsopelana.com (debe incluir el mismo nombre del titular de la reserva). Una vez recibido, el camping le enviará la confirmación de la reserva.
- La estancia mínima para reserva bungalow son 7 noches en temporada alta, 3 noches en Semana Santa y 2 noches el resto del año.
- Los bungalows constan de menaje de cocina para el número de plazas según modelo contratado. Calefacción, televisión, ropa de cama y toallas. Servicio de lavandería en las instalaciones del camping, así como zona de barbacoas comunes. No disponen de electrodoméstico pequeño. Parking para un vehículo junto al bungalow.
- El horario de entrada en los bungalows será a partir de las 16h y la salida deberá efectuarse antes de las 12h.

- No se puede rebasar el número de personas admitidas en cada bungalow.
- El alojamiento se dejará limpio y recogido.
- No se admiten menores sin acompañar en los bungalows.
- No se admiten animales de compañía.
- Se prohíbe fumar en el interior de los bungalows

La Dirección del Camping Sopelana